

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SOULCODE

Bem-vindo(a) à **Política de Privacidade da Soulcode**, relativa à **Plataforma CMO**. Este documento estabelece as regras para o tratamento de **Dados Pessoais** dos usuários ("Usuários" ou "Usuário") e o registro de suas atividades em conformidade com a legislação aplicável.

1. DEFINIÇÕES

Termo	Definição
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	Lei nº 13.709/2018 que disciplina o tratamento de Dados Pessoais em meios digitais ou físicos, resguardando direitos fundamentais de liberdade e privacidade.
Agentes de Tratamento	Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões relativas ao tratamento de Dados Pessoais. Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
Dados	Conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais .
Dados Anonimizados	Informações que, isoladas ou combinadas, não permitem a identificação de uma pessoa natural, considerando meios técnicos razoáveis e disponíveis.
Dados Pessoais	Informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome, endereço, e-mail, IP, geolocalização).
Tratamento	Qualquer operação realizada com Dados Pessoais (coleta, uso, armazenamento, eliminação, etc.).
Usuários	Pessoas naturais ou jurídicas que acessam ou interagem com os sites, plataformas ou serviços oferecidos pela Soulcode , incluindo a Plataforma CMO e clientes que contratam a promoção de seus produtos ou serviços.

2. COLETA DE DADOS

2.1 Formas de Coleta

2.1.1 **Dados fornecidos pelo Usuário** ao utilizar ou interagir com a Plataforma CMO ou outros serviços da Soulcode, tais como:

- **Dados Pessoais:** nome, CPF, e-mail, endereço postal, telefone, data de nascimento, gênero, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, orientação sexual, dados biométricos (ex.: foto do rosto).
- **Dados de contato profissional:** cargo, empresa, endereço corporativo, telefone e e-mail corporativos.
- **Preferências** de marketing e áreas de interesse.
- **Credenciais de conta:** usuário e senha.
- **Informações de pagamento:** dados de cartão de crédito, dados bancários, endereço de cobrança.
- **Dados de suporte técnico:** registros de chamados, conteúdo de comunicações (inclusive gravações telefônicas e mensagens instantâneas).
- **Dados financeiros:** faturamento, receita bruta, despesas, fluxo de caixa.

2.1.2 **Dados de terceiros:** quando o Usuário submete dados de terceiros, declarando ter obtido o consentimento necessário.

2.1.3 Coleta automatizada:

- **Dados de dispositivo:** IP, sistema operacional, navegador, geolocalização, tipo de conexão, identificadores de dispositivo.
- **Registros de atividades:** data/hora de acesso, páginas e arquivos visualizados, pesquisas, funcionalidades usadas.
- **Dados de navegação:** configurações, cadastros, desempenho de e-mails e comunicações.
- **Fontes públicas e terceiros:** bases públicas, perfis em redes sociais, entidades de proteção ao crédito.

2.1.4 **Dados de parceiros** autorizados a compartilhar informações com a Soulcode.

2.2 Cookies

- Utilizamos **cookies** e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade.
- O Usuário pode gerenciar cookies em seu navegador; a recusa pode comprometer a experiência.
- Soluções de segmentação (ex.: newsletters) respeitam a opção de **opt-out** a qualquer momento.

3. USO DOS DADOS

Os Dados coletados podem ser utilizados para:

1. Cumprimento de obrigações contratuais e gestão de contas do Usuário.
2. Notificações sobre alterações na Plataforma CMO, sites ou serviços.
3. Reforço de procedimentos de segurança e prevenção a fraudes.
4. Operações internas: suporte, testes, pesquisa e estatísticas.
5. Oferta de produtos ou serviços similares aos já contratados.
6. Avaliação da eficácia de publicidade e personalização de conteúdo.
7. Gerenciamento de riscos e detecção de atividades ilícitas.
8. Exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
9. Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
10. Estratégias de marketing para oferecer publicidade relevante.
11. Processamento de transações e intermediação de pagamentos.
12. Elaboração de estatísticas e estudos com **Dados Anonimizados**.
13. Desenvolvimento e melhoria de serviços e funcionalidades.

3.1 Compartilhamento

- Dados podem ser compartilhados com empresas do grupo Soulcode, parceiros, fornecedores, prestadores de serviço, autoridades ou terceiros, dentro dos limites desta Política e da lei.
- **Dados Sensíveis** (ex.: orientação sexual, religião) somente serão compartilhados mediante consentimento explícito.
- Possível transferência internacional de Dados será realizada conforme a legislação aplicável.
- A Soulcode preserva sigilo financeiro e bancário, compartilhando tais dados somente quando exigido por lei ou autoridades competentes.

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

4.1 Os Dados são armazenados em ambiente controlado e protegido por medidas físicas, técnicas e organizacionais (firewalls, criptografia, controle de acesso, etc.).

4.2 Apesar dos esforços, nenhum sistema é infalível. Em caso de incidente de segurança, a Soulcode notificará os Usuários afetados.

4.3 Direitos do titular (mediante comprovação de identidade):

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos Dados Pessoais.
- Correção de Dados incompletos ou desatualizados.
- Portabilidade dos Dados.
- Revogação de consentimento ou oposição a marketing.

4.4 Mesmo após a solicitação de exclusão, a Soulcode poderá reter Dados quando houver obrigação legal ou legítimo interesse, bem como manter **Dados Anonimizados** para fins estatísticos.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento; alterações serão comunicadas pelos canais disponibilizados.
- Dúvidas podem ser encaminhadas ao Encarregado/DPO pelo e-mail: [\[e-mail\]](#).
- O Usuário pode registrar reclamação junto à autoridade de proteção de dados competente.
- Eventual invalidação de cláusula não compromete a validade das demais.

6. LEI APLICÁVEL E FORO

Esta Política será regida pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da **Comarca de São Paulo – SP** para dirimir eventuais controvérsias, salvo competência específica prevista em lei.

Última atualização: 21 de maio de 2025